

○ Questionario sulla soddisfazione dell'utenza della Biblioteca Comunale

Il Comune di Arese sta conducendo un'indagine per valutare la qualità dei servizi offerti dalla Biblioteca Comunale.

Le chiediamo cortesemente alcuni minuti del suo tempo per compilare un breve questionario. L'indagine ha come unico scopo quello di migliorare la soddisfazione degli utenti e i dati ricavati saranno gestiti in maniera anonima ed elaborati per uso statistico.

La invitiamo a restituire il questionario entro il 30 aprile, imbuendolo nelle apposite urne predisposte presso lo Sportello del Cittadino, la Biblioteca e le altre sedi comunali.

I risultati dell'indagine saranno pubblicati sul prossimo numero di Aresium e sul sito www.comune.aresse.mi.it

Grazie per la preziosa collaborazione.

BIBLIOTECA COMUNALE

La Biblioteca Comunale raccoglie, organizza e consente l'accesso a un'ampia gamma di risorse informative; fornisce anche materiali nelle lingue parlate e lette nella sua comunità locale, ma deve anche essere uno spazio pubblico di incontro, di realizzazione di attività culturali, di crescita personale e collettiva, rendendo i suoi servizi accessibili a tutti.

PER TUTTO IL QUESTIONARIO SI PREGA DI BARRARE UNA SOLA RISPOSTA

La Biblioteca Comunale offre alla cittadinanza vari servizi, per i quali le chiediamo di indicare se li conosce e li utilizza:

Il prestito gratuito di libri, DVD, CD e audiolibri del proprio patrimonio

Sì No

Il prestito interbibliotecario, che consente di avere nella Biblioteca di Arese, entro 3 giorni lavorativi, i materiali disponibili presso le altre 50 biblioteche del Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest (CSBNO)

Sì No

Il servizio di prenotazione on line 24 ore su 24 da qualsiasi postazione Internet dei materiali posseduti dalle biblioteche aderenti al CSBNO, collegandosi al sito www.csbno.net

Sì No

La lettura di quotidiani e riviste in sede

Sì No

La navigazione gratuita in Internet utilizzando le 7 postazioni disponibili in Biblioteca

Sì No

Il nuovo servizio di navigazione gratuita wireless con il proprio personal computer

Sì No

Il servizio di reference (informazione) e la consultazione di dizionari, atlanti e enciclopedie

Sì No

La promozione del libro e della lettura per bambini e adulti, con iniziative quali: Gruppi di lettura di narrativa e di poesia, Aperitivo con l'autore, Un libro il suo autore, Pomeriggi d'arte in Biblioteca, L'ora del racconto ...

Sì No

Sale studio e lettura

Sì No

Libri in lingua originale, per adulti e bambini

Sì No

Con quale frequenza si rivolge alla Biblioteca?

Una o più volte alla settimana Una volta al mese Più volte al mese Non so

Il suo interesse per il Servizio di prestito è più orientato verso

Narrativa Saggistica Manualistica
 DVD e altri materiali multimediali Riviste Altro

Quanto è soddisfatto del servizio?

Per ogni aspetto elencato, indichi un punteggio tra 1 "per niente soddisfatto" e 5 "molto soddisfatto"

• Orario di apertura al pubblico

1 per niente 2 poco 3 soddisfatto 4 piuttosto soddisfatto 5 molto

• Tempi per ottenere il servizio richiesto

1 per niente 2 poco 3 soddisfatto 4 piuttosto soddisfatto 5 molto

- Efficienza dell'attività di prestito
 1 per niente 2 poco 3 soddisfatto 4 piuttosto soddisfatto 5 molto
- Facilità di individuare il personale di servizio
 1 per niente 2 poco 3 soddisfatto 4 piuttosto soddisfatto 5 molto
- Chiarezza delle informazioni ricevute
 1 per niente 2 poco 3 soddisfatto 4 piuttosto soddisfatto 5 molto
- Competenza del personale
 1 per niente 2 poco 3 soddisfatto 4 piuttosto soddisfatto 5 molto
- Cortesia del personale
 1 per niente 2 poco 3 soddisfatto 4 piuttosto soddisfatto 5 molto
- Capacità del personale di comprendere il suo problema e farsene carico
 1 per niente 2 poco 3 soddisfatto 4 piuttosto soddisfatto 5 molto
- Capacità del personale di far sentire "a proprio agio" le persone
 1 per niente 2 poco 3 soddisfatto 4 piuttosto soddisfatto 5 molto
- Chiarezza e facilità di ricerca del materiale esposto
 1 per niente 2 poco 3 soddisfatto 4 piuttosto soddisfatto 5 molto
- Chiarezza e facilità di ricerca del materiale nel catalogo on-line
 1 per niente 2 poco 3 soddisfatto 4 piuttosto soddisfatto 5 molto
- Accoglienza degli ambienti (spazio disponibile, climatizzazione, arredi, pulizia)
 1 per niente 2 poco 3 soddisfatto 4 piuttosto soddisfatto 5 molto

La sua valutazione complessiva dei servizi gestiti dalla Biblioteca Comunale è

- Scarsa Sufficiente Soddisfacente

Ha qualche suggerimento o consiglio per migliorare il servizio e gli spazi della Biblioteca Comunale?

.....

.....

Conosce il servizio info@arese, che le permette di ricevere gratuitamente sul suo cellulare o via mail comunicazioni su iniziative in Biblioteca, eventi in città, servizi istituzionali, eccetera?

- Sì No

In generale, come preferirebbe essere informato/a delle iniziative organizzate in Biblioteca ?

Barrare una sola risposta.

- Messaggi di posta elettronica (e-mail) Sito Internet istituzionale Materiale stampato e distribuito in uffici o pubblici esercizi
 SMS Affissione di poster e manifesti Materiale stampato e inviato per posta
 Display luminosi Aresium

DATI ANAGRAFICI

Sesso

- Maschio Femmina

Età

- Minore di 15 anni Dai 16 a 18 anni Da 19 a 34 anni
 Da 35 a 49 anni Da 50 a 64 anni Oltre 65 anni

Cittadinanza

- Italiana Straniera Barrare se extracomunitario

Titolo di studio

- Nessuno Licenza elementare Media inferiore Media superiore Laurea Altro

Occupazione

- Commerciante, artigiano/a Lavoratore/trice autonomo/a Impiegato/a Operario/a
 Studente/lavoratore Studente Pensionato/a Casalingo/a
 Disoccupato In cerca di prima occupazione Altro

Il questionario non deve essere firmato. I dati contenuti sono strettamente anonimi.

La ringraziamo per la cortese collaborazione.